

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **Stellenwert des Datenschutzes**

Die Beratung Jackwerth nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir stellen sicher, dass Sie nachvollziehen können, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Die nachfolgende Erklärung gibt einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sowie unsere Informationspflichten im Sinne der DSGVO hinsichtlich der Erhebung personenbezogener Daten Ihnen gegenüber gewährleisten.

### **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten.**

Diese Datenschutzvereinbarung gilt für die Datenverarbeitung von der Beratung Jackwerth, Maren Jackwerth, Königsallee 14, 40212 Düsseldorf mit dem rheinischen Stifterforum sowie dem Verlag ardea-ALBA. Fon 0211- 66879 44, Fax 0211- 66879 45, info@beratung-jackwerth.de

Die Homepages lauten:

[www.beratung-jackwerth.de](http://www.beratung-jackwerth.de)

[www.rheinisches-stifterforum.de](http://www.rheinisches-stifterforum.de)

[www.ardea-alba.de](http://www.ardea-alba.de)

Als Datenschutzbeauftragte ist Rechtsanwältin Maren Jackwerth unter obigen Kontaktdaten erreichbar.

### **1. Verarbeitungstätigkeiten**

Die Beratung Jackwerth verarbeitet personenbezogene Daten, wenn Sie bestimmte Angebote oder Services auf unseren Internetseiten nutzen. Wenn Sie unsere Online-Anmeldung nutzen oder Kontakt-Formulare/Bestellschein ausfüllen, bitten wir Sie, Ihren Namen, Ihre Emailadresse, Telefonnummer und Anschrift anzugeben. In jedem Falle ist uns nach dem Erhalt dieser Informationen Ihre Identität bekannt.

Beim Verlag ardea-ALBA behalten wir uns vor, ein Shop-System zu installieren und für Kaufaufträge die Logdaten, unabhängig vom Zustandekommen eines Kaufs, für einen angemessenen Zeitraum zu speichern.

## **2. Zweckbindung der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Beratung Jackwerth verarbeitet personenbezogene Daten für drei grundlegende Zwecke:

- a. Um Ihren Kauf / Ihre Anmeldung zu Veranstaltungen abzuwickeln
- b. Um Sie über Veranstaltungen/Produkte der Beratung Jackwerth, dort des Rheinischen Stifterforums und des Verlags ardea-ALBA informieren zu können
- c. Um Ihrem Wunsch nach Kontaktaufnahme entsprechen zu können

## **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung und Speicherdauer**

1. Rechtliche Verpflichtung der Datenspeicherung gemäß §257 HGB und 147 AO (Abgabeordnung) hinsichtlich der vertraglichen Abwicklung eines Kaufgeschäftes, bei möglicher Shop-Installation beim Verlag ardea-ALBA.
2. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gemäß Artikel 6 DS-GVO Absatz 1a – falls eine Einwilligung vorliegt; Absatz 1b – falls die Verarbeitung für vertragliche Maßnahmen erforderlich ist, 1f – zur Erstellung eines Kundenprofils

Ihre personenbezogenen Daten, welche zur Erfüllung vertraglicher Pflichten benötigt werden, bleiben gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Ihre personenbezogenen Daten, welche wir für Informations- bzw. Werbezwecke und der Erstellung Ihres Kundenprofils benötigen, bleiben so lange gespeichert, bis Sie der Verarbeitung der vorgenannten Zwecke bzw. eines vorgenannten Zweckes widersprochen haben.

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Cookies oder Analysedienste einzusetzen.

### **4a. Anmeldung zu unserem Newsletter**

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. A DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail dafür, Ihnen einen wiederkehrenden Newsletter zu übersenden. Für den Empfang ist die Abgabe einer E-Mail ausreichend.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an [info@beratung-jackwerth.de](mailto:info@beratung-jackwerth.de) per E-Mail senden.

### **4b. Bei Nutzung unseres Kontaktformulars**

Bei Anmeldungen zu unseren Veranstaltungen oder einem möglichen noch zu installierenden sonstigen Kontakt-Formular/Bestellschein bieten wir auf der

Website ein Kontaktformular an. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder Anmeldung mit uns erfolgt nach Art 6 abs. 1 S. 1 lit. A DSGVO auf Grundlage freiwilliger erteilter Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

### **5a. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht gemäß Art. 15 DSGVO, Informationen über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, soweit nicht gesetzliche/vertragliche Aufbewahrungsvorschriften die Datenverarbeitung begründen.

### **5b. Widerspruchsrecht**

#### **Recht auf „Vergessenwerden“, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben die Möglichkeit der Datenverarbeitung gem. Art. 16ff DSGVO zu widersprechen. Ihre Daten werden dann gelöscht, soweit dies nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und dies nach dem geltenden Recht möglich ist. Der Verarbeitung personenbezogener Daten, welche zur Vertragserfüllung und der sich daraus ergebenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen, kann allerdings nicht wirksam widersprochen werden.

Wir behalten uns vor, ein Kundenprofil zu erstellen, um Ihnen passgenaue Angebote zu unterbreiten. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erstellung eines Kundenprofils können Sie jeder Zeit widersprechen. Diese Daten werden dann gelöscht.

Es kann durch uns nicht gewährleistet werden, dass Daten im Internet noch weiter verfügbar sind bzw. missbräuchlich von Dritten verwendet werden, da die Nutzung von z.B. sozialen Netzwerken generell mit datenschutzrechtlichen

Risiken verbunden ist.

Sie haben auch das Recht auf Berichtigung nicht korrekter Daten und Einschränkung der Datenverarbeitung und Datenübertragbarkeit in ein maschinenlesbares Format.

Im Falle einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an uns direkt.

Sie können sich mit einer Beschwerde auch an die Aufsichtsbehörde wenden (Anschrift siehe unten).

## **6. Übermittlung an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur unter folgenden Voraussetzungen an Dritte weiter:

- a. wenn Sie der Übermittlung zugestimmt haben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. A DSGVO
- b. oder wenn dies zur Durchführung der Vertragsabwicklung notwendig wird, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. B DSGVO (z.B. direkte Auslieferung von Ware über den Hersteller) und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- c. für den Fall, dass die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Lit. C DSGVO aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung besteht.

## **7. Social Media / Links zu anderen Webseiten**

Wir präsentieren uns auch in sozialen Online-Netzwerken, welche von anderen Unternehmen angeboten werden (z.B. Facebook, womöglich in Zukunft Twitter etc.)

Beachten Sie bitte, dass für die Registrierung und die Nutzung von solchen Online-Netzwerken die jeweiligen Datenschutz- und Nutzungsbedingungen dieser Unternehmen gelten.

Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten finden Sie beispielhaft hier:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://twitter.com/privacy>

Obwohl wir unsere Geschäftspartner sorgfältig aussuchen, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Websites Dritter übernehmen. Daher gilt diese

Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Webseiten Dritter.

Die Beratung Jackwerth mit ihren drei Seiten ist als Inhaltsanbieter für die eigenen Inhalte, die sie zur Nutzung bereitstellt, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("externe Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Diese fremden Inhalte stammen weder von uns noch hat die Beratung Jackwerth die Möglichkeit, den Inhalt von Seiten Dritter zu beeinflussen. Die Inhalte fremder Seiten, auf die wir mittels Links verweisen, spiegeln nicht unsere Meinung wider.

## **8. Cookies und Tracking-Tools**

Wir behalten uns vor, in Zukunft Cookies zu setzen. Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies setzen.

Wir behalten uns vor, Tracking-Tools auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO zu installieren. Damit stellen wir die Optimierung der 3 Websites her. Weiter setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

### i) Google Analytics<sup>1</sup>

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der **Google Inc.** (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Ziff. 4) verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),

- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein **Browser-Add-on herunterladen und installieren** (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der **Google Analytics-Hilfe** (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## ii) Google Adwords Conversion Tracking

Um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website für Sie auszuwerten, behalten wir uns ferner vor, Google Conversion Tracking zu nutzen. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie **hier** (<https://services.google.com/sitstats/de.html>).

## 9. Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir sind bestrebt, Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugang und Zerstörung zu schützen.

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer).

Unsere Mitarbeiter sind mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraut und zur strikten Beachtung verpflichtet. Wenn wir externe Auftragnehmer zur Erbringung von Angeboten oder Diensten einsetzen, so sind diese an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen gebunden.

#### **10. Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2 - 4  
40213 Düsseldorf

#### **11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Soweit wir neue Serviceleistungen einführen, Internet-Verfahren ändern oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, ist die Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen. Daher sollten Sie diese Website regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung informieren.

#### **12. Haftung**

Eine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Webseiten kann trotz sorgfältiger Prüfung nicht übernommen werden. Wir übernehmen insbesondere keinerlei Haftung für eventuelle Schäden oder Konsequenzen, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Unsere Datenschutzerklärung ist gültig und hat den Stand 5.2018.

Maren Jackwerth, Datenschutzbeauftragte